



Formulario de reclamación de garantía

Nuestro objetivo en Factory Mattress es mantener la satisfacción del cliente mucho después de que se entregue su producto . Parte de nuestro compromiso con usted incluye la cortesía de compilar y presentar un reclamo de garantía para su colchón y / o somier al fabricante en su nombre en caso de que surja la necesidad. Sin embargo, no tenemos ningún papel en el proceso de tomar las decisiones.

El mejor resultado se puede obtener presentando una reclamación completa con pruebas suficientes. Cada fabricante requiere documentación escrita precisa y fotografías detalladas . ¡ Estaremos con usted todo el camino y estamos dedicados a ayudarlo a obtener un resultado favorable!

Este formulario se utiliza para reclamaciones en todos los colchones y / o bases fuera de Tempurpedic. Para reclamaciones sobre marcos metálicos, cabeceros / reposapiés, protectores de colchón, almohadas y todos los productos Tempurpedic, comuníquese directamente con el fabricante.

Si necesita ayuda para localizar cualquiera de la información requerida en este formulario, comuníquese con el Departamento de Garantía al **512-905-1644**, o puede llamar a uno de nuestros asociados en cualquiera de nuestras tiendas.

Nota para el reclamante: Las pautas del fabricante y las regulaciones de OSHA prohíben el intercambio de CUALQUIER producto sujeto que tenga manchas visibles o que falte la etiqueta de la ley del fabricante , independientemente de su antigüedad o defecto.

Paso 1:

Complete la siguiente información. Asegúrese de que su dirección de correo electrónico sea válida, ya que este es nuestro principal medio de contacto con usted. Una dirección de correo electrónico no válida o ilegible puede ralentizar significativamente este proceso . (Artículos marcados con

* son obligatorios.)

Fecha de hoy *

Nombre del cliente en el recibo*

Mejor correo electrónico de contacto*

Mejor teléfono de contacto

El mejor número de mensajes de texto

Número de pedido de cliente del recibo*

Descripción del problema

Paso 2:

Si su reclamo es por impresiones corporales, inmersiones, hundimiento o flacidez, obtenga una medida de la impresión usando un borde recto y una regla. Tome una fotografía de la regla a la altura de los ojos y asegúrese de no mostrar la regla en ángulo o parecer como si estuviera presionando el colchón.

Si su reclamo no está relacionado con una impresión o caída, vaya al paso tres.



Paso 3:

Si su reclamo es sobre un colchón hecho por Simmons, Sealy o Kingsdown, tome una fotografía de los cimientos (somieres) y el marco utilizado debajo del colchón. No es necesario quitarse el colchón para la foto. Asegúrese de que su imagen muestre el soporte central del marco tocando el piso si el colchón es una reina o más grande. Si su reclamo es para un producto fabricado por cualquier otro fabricante, vaya al paso cuatro.

Paso 4:

Tome una fotografía de la etiqueta de la ley en el producto defectuoso. Asegúrese de que la fecha de fabricación sea visible. La evidencia de la etiqueta de ley es crítica. Sin la etiqueta de la ley, no podemos proceder con su reclamo. Ver ejemplo.

Paso 5:

Tome una fotografía de la superficie del producto defectuoso descubierto. Intente mostrar las cuatro esquinas de tu foto.

Paso 6:

Tome una fotografía del defecto en sí. Si el defecto no es visible, como con un somier ruidoso, vaya al paso siete.

Paso 7:

Asegúrese de warranty@factorymattresstexas.com en sus contactos de correo electrónico para que No se pierda futuras comunicaciones de nuestra parte relacionadas con el estado de su reclamación.

Paso final:

Envíe este formulario junto con las fotos requeridas y una copia de su recibo a Warranty@Factorymattresstexas.com

Si por alguna razón no puede recopilar la evidencia requerida, se puede asignar un inspector a su caso por una tarifa. Si desea programar una inspección, comuníquese con el departamento de garantía por teléfono o correo electrónico.

